

안심되는 선택, 기분 좋은 구매

하이얼 전국망 A/S 센터



전국 53개 A/S 센터

만족할 때까지 책임지는 서비스
전담 A/S 자동 배정 시스템

www.haier.co.kr

★제품구입전에 꼭 확인해주세요^^

Q. 배송이 언제되는지 궁금합니다.

A. 설치기사님께서 방문드리기 1~2일 전에 해피콜 드리며, **배송은 평일 기준 수도권 평균 3~5일, 지방 평균 5~8일 정도 소요됩니다.** (일요일 및 공휴일 제외, 일부 도서산간 지역 최대 2주 이상 소요) 연락 부재 시 또는 우천 시 일정이 연기될 수 있으니 참고 부탁드립니다.

**★연락 부재 시 문자로 일정 안내 드리오니 '안심번호 체크 해제' 부탁드립니다
070번호 또는 설치기사님 연락은 꼭 받아주세요.**

Q. 전지역 배송이 가능한가요?

A. 배송불가 지역 확인 후 주문 부탁 드리며 해당 주소지 주문 시 주문이 자동 취소될 수 있습니다. 공지 드린 지역 외 일부 도서산간 지역의 경우 배송이 오래 걸리거나 불가할 수 있으므로 정확한 확인은 주문 전 문의 부탁드립니다.

Q. 배송중 또는 배송예정일문자를 받았는데, 배송이 되는 건가요?

A. 주문 정상 접수 시, 쇼핑몰 상에 '배송중' 또는 '배송완료' 단계로 변경되거나 일부 쇼핑몰에서는 알림메세지가 자동 발송 되는 경우가 있습니다.

이는 실제 배송설치 일정과 다를 수 있으며 방문 전 연락을 드린 후 설치해 드립니다.

★ 배송불가지역 ★

인천 강화 옹진 영종도 / 경기도 연천 / 강원도 철원 화천 양구 인제 고성 영월
경상북도 울진 영덕 울릉 / 경상남도 남해 / 충청북도 단양
전라남도 신안 진도 완도 / 제주도