

에티튜드 주방세제(젯병세정제) 일부 제품을 회수합니다

당사는 수입되는 제품의 품질관리를 위해 매년 유해성분 검사를 시행합니다. 올해 4월에 검사한 에티튜드 주방세제(젯병세정제) 품목의 특정 생산 제품에서 메틸이소티아졸리논(MIT) 성분이 극소량(3ppm 또는 0.0003% 이하) 검출되었습니다. 이에 당사는 에티튜드 본사와 함께 바로 관련 제품 생산과 판매를 중단하고 회수 및 전체 환불 조치를 결정하였습니다.

해당 성분은 에티튜드의 어떤 제품에도 사용되지 않기 때문에, 에티튜드 본사는 특정 기간의 생산 제품에 천연 원재료 일부에서 해당 성분이 혼입된 사고로 추정하고, 그 원인을 찾기 위해 광범위한 조사를 진행하고 있습니다.

검출성분은 치약, 구강청결제, 화장품, 샴푸 등 각종 생활화학제품에 사용됩니다.

유럽 소비자안전과학위원회(SCCS) 평가와 국내 화장품법에 의하면, '물로 씻어내는 제품'을 기준으로 15ppm 이하에서는 인체에 영향을 미치지 않음을 지적하고 있지만, 국내에서는 당연히 검출되지 않아야 하는 성분입니다.

해당 제품은 주방 세제(젯병세정제) 중 일부 생산분이지만, 당사는 포괄적인 조치의 일환으로 2018년 생산분 전체로 회수 대상을 확대하기로 하였습니다. 사용여부, 본인 구매여부 등과 상관없이, 제품이 확인되는 경우 환불 또는 인증 제품으로의 교환을 진행하겠습니다.

아래 제품 품목과 제품 용기 하단에 있는 제품 번호를 확인해 주시기 바랍니다.

제품 확인, 환불 또는 교환은 회수 사이트(service.naturalattitude.co.kr)를 통해 신청해 주시거나 고객센터 (070-4376-6907), 구매처 고객센터에 문의해 주시면 즉시 조치해 드리겠습니다.

에티튜드 상품명	이슈 로트번호 (제품 용기 하단 뒷 5자리)
주방세제(젯병세정제) 무향 (2배 고농축)	8J191, 8L051

※ 코스트코 상품번호 #509343 ATTITUDE BOTTLE CLEANSER (에티튜드 젯병 세정제) 는 가까운 코스트코 매장에 상품을 지참하여 내방하시면 환불이 가능합니다.

구매 기준: 2018년 4월 1일 - 2019년 4월 12일 구매 분 중 2018년도 생산 제품
생산년도 확인방법: 용기 하단 제품번호 뒷 5자리가 8로 시작되는 상품에 해당됨.



당사와 에티튜드 본사는 재발 방지를 위해 즉시 모든 제품의 전수 시험 실시를 하는 등 최선을 다해 노력하고 있습니다. 해당 제품은 마지막 한 개라도 책임지고 회수하고 고객 한 분 한 분의 환불 조치에 불편함 없도록 회사의 모든 역량을 투입하겠습니다. 모든 임직원들은 이번 문제를 조속히 해결 할 수 있게 최선을 다할 것을 약속 드립니다.

2019년 4월 17일

쁘띠엘린 전직원 일동

Some 'ATTITUDE Dishwashing liquids(Bottle Cleanser)' are being recalled,

We are conducting product testing to ensure high quality control on imported products. As a result, there is detected less than 3 ppm or 0.0003% of Methyl isothiazolinone (MIT) from a specific product of dishwashing items(Bottle Cleanser). We immediately stopped selling related products and decided with ATTITUDE on a recall and full refund. Even if these small amounts do not pose a risk to people's health, we do prefer to recall all products and make sure everything is compliant with our strict standards.

As MIT is not an ingredient used in ATTITUDE's products, they are working hard to establish the source of this trace contamination. Already, many additional testing and process changes have been applied, so ATTITUDE was able to produce dishwashing liquid(Bottle Cleanser) totally MIT-free.

We are doing everything we can do to retrieve and dispose of the products as soon as possible.

If you have this products manufactured in 2018, we will proceed with the refund or exchange of certified products regardless of used or opened the products.

Please check the below product lists and lot number at the bottom of each bottle.

For refund or exchange, please visit the web site for refund (service.naturalattitude.co.kr) or contact our Customer service center (T:070-4376-6907), so that we'll take immediate action.

Name of Product

Name of Product	Issued Lot # (Last 5 digits at the bottom of the bottle)
dishwashing liquid(Bottle Cleanser) unscented (X2 High concentration)	8J191, 8L051

※ **Costco Item #509343 ATTITUDE BOTTLE CLEANSER can be returned at your nearest Costco Warehouse for the refund.**

Purchased period: From April 01, 2018 thru April 12, 2019

The item manufactured in 2018 with Lot # at the bottom of the bottle starting with '8'

Detected ingredients are usually used in various daily chemical products, such as toothpaste, oral cleaning, cosmetics and shampoo. According to the European Commission for Consumer Safety and Science (SCCS) and cosmetics law, they evaluated to have no effect on the human body under 15 ppm in case of 'products in wash-off type'. However, this should not be detected in Korea for any dishwashing products.

We will take responsibility for the last one of the products and will devote all of our resources in the company for customer's convenience in the process of refund. All employees promise to do their best to solve this problem as soon as possible.

Dear our valued customers, we apologize again and we'll set stricter standards and establish an improved quality control system to provide only products that are absolutely reassuring.

Apr 17th, 2019

All employees at Petitelin