

유한킴벌리 하기스 물티슈 리콜 안내문

하기스 아기물티슈, 그린핑거 아기물티슈를 회수합니다.

유한킴벌리는 고객의 안전을 회사의 최우선 정책으로 삼고 있으며, 보다 안전한 제품을 제공하기 위한 노력에 최선을 다하고 있습니다. 이번 회수 조치 또한 소비자의 안전을 위한 노력의 일환입니다.

유한킴벌리는 식약처로부터 일부 물티슈 제품에서 허용 기준치(0.002%)를 초과(0.003%~0.004%)하는 메탄올이 검출되었다는 통보를 받았습니다. 확인 결과 최근 납품 받은 원료 중 일부에서 미량이 혼입된 것으로 판단됩니다.

식약처 발표에 따르면, 초과된 메탄올의 수치는 국내 외 기준 및 물티슈 사용방법 등을 고려할때 인체에 위해를 일으키는 수준은 아닌 것으로 확인되었습니다만, 원료 매입 단계부터 철저히 관리하지 못한다 깊은 책임감을 느끼며, 이로 인해 고객님들께 심려와 불편을 끼쳐 드린 점 진심으로 사과 드립니다.

해당 제품은 하기스 아기물티슈와 그린핑거 아기물티슈 중 일부이지만, 선제적인 조치로 2017년 1월 13일 오전 10시부터 아기물티슈 전 품목을 회수하기로 하였습니다. 해당 제품을 보유하고 계신 고객께서는 구매처, 구매일자, 개봉여부, 영수증 소지여부와 상관없이 아래 웹사이트와 유한킴벌리 고객지원센터를 통해 환불 받으실 수 있습니다.

회수 대상 제품: 하기스 아기물티슈 전제품, 그린핑거 아기물티슈 전제품

회수 안내 :

- 회수 및 환불 접수 사이트: (<http://www.ykbrand.co.kr/Refund/Application>)

- 유한킴벌리 고객지원센터: 무료상담전화 (080-010-3200), 문자(1666-7067_발신자 부담)

※ 코스트코 상품번호 #504638 하기스 프리미어 아기물티슈는 가까운 코스트코 매장에 상품을 지참하여 내방하시면 환불이 가능합니다. (사용기한이 '2017년 8월 26일까지' 로 표기된 상품을 포함하여 이후 날짜 표기 상품 해당됨.)

유한킴벌리는 이를 계기로 원료 매입을 포함한 전 과정의 안전 체계를 다시 한번 점검하여 고객보호에 더욱 만전을 기할 수 있도록 최선을 다하겠습니다. 우려와 불편을 드린 점 깊이 사과 드립니다.

2017. 1. 13
유한킴벌리 임직원 일동

Huggies Baby Wet Wipes and Green Finger Baby Wet Wipes are recalled.

Yuhan Kimberly puts top priority on the safety of customers, and we are doing our best to provide safe products. This recall is also part of our efforts to insure the safety of consumers.

We received notification from the Ministry of Food and Drug Safety that methanol in excess of the acceptable level (0.002%) was detected in some of our Huggies Baby Wet Wipe (0.003%~0.004%). We investigated it, and found that a very small amount was mixed in that the raw materials recently supplied to us.

According to the announcement made by the Ministry of Food and Drug Safety, it was confirmed that the excessive methanol was not enough to cause any harm to humans considering domestic and overseas standards and the way consumers use wet wipes, but we feel deeply responsible for not managing our products more thoroughly from the raw material purchasing stage, and we sincerely apologize for causing our customers so much anxiety and inconvenience.

The affected products are part of the Huggies Baby Wet Wipes and the Green Finger Baby Wet Wipes, but we decided to recall all Baby Wet Wipes starting at 10:00am, January 13, 2017. If you have these products, you can get refunds from our website and our Customer Support Center regardless of where and when you purchased them, whether you opened the products or whether or not you have receipts.

- Recalled products: all Huggies Baby Wet Wipes and Green Finger Baby Wet Wipes
- Information on the recall:
- Website for recall and refund application: (<http://www.ykbrand.co.kr/Refund/Application>)
- Yuhan Kimberly Customer Support Center: toll-free (080-010-3200), text messages (1666-7067_the caller pays), or the nearest Costco warehouse
- Issued item #504638 HUGGIES BABYWIPES 64X6PK
- Refund item expiry date (From 2017-08-26 ~)

We will do our best to protect our customers by inspecting our safety systems in all our production processes including the purchase of raw materials. We deeply apologize for causing you anxiety and inconvenience.

January 13, 2017
Yuhan Kimberly