

애플사에서 AC 플러그 어댑터와 관련해 자발적인 리콜을 시행하고있어 코스트코 회원 여러분께 알려 드립니다.

Apple AC 플러그 어댑터 교환 프로그램



Apple은 유럽 대륙, 오스트레일리아, 뉴질랜드, 대한민국, 아르헨티나 및 브라질에서 사용할 수 있도록 만든 2구 Apple AC 플러그 어댑터가 극히 드물게 고장이 나, 만지면 감전의 위험이 발생할 수 있음을 확인하였습니다. 이러한 플러그 어댑터는 2003년부터 2015년 사이에 Mac 및 특정 iOS 장비와 함께 제공된 것으로, Apple 여행용 어댑터 키트에도 포함되어 있습니다.

Apple은 항상 고객 안전을 최우선으로 생각합니다. 이에 Apple은 자발적으로 영향을 받는 플러그 어댑터를 다시 디자인한 새 어댑터로 무료로 교환해 드리기로 결정했습니다. 아래 절차를 참조하여, 영향을 받는 부품을 사용하고 계신 고객님은 교환받으실 것을 권장합니다.

참고: 미국, 영국, 중국 및 일본을 비롯한 기타 플러그 어댑터 및 Apple USB 전원 어댑터는 이 프로그램과 무관합니다.

국가를 선택해 주십시오. ▼

플러그 어댑터 식별하기

사용 중인 어댑터를 아래 이미지에 나온 어댑터와 비교합니다. 영향을 받는 플러그 어댑터의 경우 Apple 전원 어댑터에 연결되는 부분인 내부 솔릿에 4~5자의 글자가 표시되어 있거나 아무 글자도 표시되어 있지 않습니다. 새롭게 만든 어댑터의 경우 솔릿에 3글자로 된 지역 코드(EUR, KOR, AUS, ARG 또는 BRA)가 표시되어 있습니다.



영향을 받는 어댑터의 다리 유형

얇은 원형 핀, 안쪽이 약간 기울어져 있음	두꺼운 원형 핀	납작하고 각이 진 날	얇은 원형 핀
유럽 대륙	대한민국	오스트레일리아 뉴질랜드 아르헨티나	브라질

참고: 상기 국가 및 지역은 해당 어댑터가 지원되는 지역을 일부 예시로 든 것입니다. 어댑터는 이외의 다른 국가에서도 사용할 수 있습니다.

교환 절차

현지 Apple 공인 서비스 제공업체에서 어댑터를 교환합니다. 교환 절차 과정에서 Mac, iPad, iPhone 또는 iPod의 일련 번호를 확인해야 하므로, 일련 번호를 미리 알아 두십시오. [장비의 일련 번호를 찾는 것은 간단합니다.](#)

여행용 어댑터 키트를 구입한 고객의 경우 위 선택 사항 중 한 가지 방법을 선택하여 영향을 받는 부품을 교환해야 합니다.

추가 정보

이 프로그램은 법적 권한 또는 보증 권한에 영향을 주지 않습니다.

이 문제로 인해 교체 비용을 지불했다고 생각하는 경우 환불에 대해서는 [Apple에 문의](#)해 주십시오.

Apple 제품과 함께 덕헤드, Apple 전원 어댑터, 케이블을 사용하는 데 대해 [자세히 알아보십시오.](#)