

넬리 주방세제 일부 제품을 회수합니다.

(회수절차 및 방법 안내)

당사에서 수입되는 넬리 주방세제 제품의 경우는 수입통관시 매번 식약처의 정밀검사를 통과하여 수입, 유통, 판매를 진행하고 있습니다. 식약처 검사결과 넬리 주방세제 유리병(페퍼민트향) 제품에서 MIT(메칠이소치아놀리논) 성분이 소량 검출되어 회수 명령을 받게 되었습니다.

현재까지로는 넬리제조사(Batten Industries)의 조사 결과, 넬리 주방세제 유리병(페퍼민트향) 제품에 소량의 MIT(메칠이소치아놀리논) 성분이 원료 중에 혼입된 것으로 판단됩니다. 코스트코 온라인몰에서 판매되고 있는 넬리 주방세제 리필용 500ml(페퍼민트향) 제품과 넬리 주방세제 리필용 500ml(무향) 제품은 식약처 회수대상 제품은 아닙니다. 하지만 고객분들의 오해와 우려를 최소화 하고자 포괄적인 조치의 일환으로 회수 대상을 2018년 이후 생산된 주방세제 8종으로 확대하였습니다.

코스트코에서 판매된 아래 제품의 패키지 상단에 있는 제조 일자를 확인해주시기 바랍니다. 제품 확인, 반품 및 환불은 회수 사이트(service.nellies.co.kr)와 회수 고객센터(070-4825-3531)를 통해 신청해주시거나, 코스트코 고객센터(1899-9900)로 문의해 주시면 상세히 안내해 드리겠습니다. 회수 사이트(service.nellies.co.kr)는 5월 15일부터 운영될 예정입니다.

넬리 상품명	이슈 대상 제조생산일자(제품 패키지 상단)
#609503 넬리 주방세제 선물세트 리필형 500ml x 2개	2018년 1월 1일 ~ 2019년 1월 31일 생산된 제품
#619024 넬리 주방세제 선물세트 리필형 500ml x 2개 x 5세트	2018년 1월 1일 ~ 2019년 1월 31일 생산된 제품

- 구매기준 : 2018년 4월 1일 ~ 2019년 5월 8일 구매분 중 2018년 1월 1일 ~ 2019년 1월 31일 생산된 제품.
- 생산년도 확인방법 : 패키지 상단 제조일자 8자리 확인(201 81 108 -> 2018년11월08일제조)



넬리사는 넬리사에서 생산되는 어떠한 제품에도 MIT성분 또는 CMIT성분을 원료로 사용하고 있지 않으며, 일부 생산 기간 동안에 사용된 천연유래원료에서 혼입이 된 것으로 추정됩니다. 넬리사에서는 재발 방지를 위해, 모든 원료들의 공급부터 최종 생산단계까지 보다 더 철저한 검사과정을 거칠 것이며, 매번 생산 LOT별로 유해검사를 하기로 하였습니다. 또한, 한국에서도 당사의 자체검사(유해검사) 결과를 빠른 시일 안에 당사 홈페이지에 공지하도록 하겠습니다.

넬리 제품에 관심과 사랑을 주신 고객분들에게 심려를 끼쳐드려 거듭 죄송하다는 말씀을 드립니다. 넬리사와 공식수입원인 당사는 이번 문제를 조속히 해결할 수 있도록 최선을 다할것을 약속 드립니다.

이든힐 대표이사