



코스트코 회원 여러분께

코스트코에서 판매 중인, 당사 KRAFT 싱글스 아메리칸 치즈 1.36Kg/3LB 제품 관련해 공지 드립니다.

아래 표기된 제조 코드 및 유통기한 최종 일에 해당하는 제품에 대해, 속 포장재를 벗겨낸 후에도 얇은 필름이 치즈 조각에 남아있어 질식을 유발할 가능성이 있다는 문제가 제기되었습니다. 따라서 아래 제조 코드에 해당하는 제품을 자발적으로 회수 및 반품 조치할 예정이오니 회원 여러분의 협조 부탁드립니다.

금번 회수 및 반품 조치는 1.36Kg/3LB 규격 제품에 해당되며, 유통기한 최종 일이 2015년 12월 9일부터 2016년 2월 19일까지이며 제품 제조 코드는 S54 입니다. 해당 제품에 대한 유통기한 최종일 및 제품 제조 코드는 포장재에 표기된 하기 정보로 판별 가능합니다:

제품명	유통기한 및 제조 코드	제품 코드(UPC)
KRAFT 싱글스 아메리칸 치즈 1.36Kg/3LB	09 DEC 15 S54 ~ 19 FEB 16 S54	2100060491

“Best When Used By” 로 영문 표시된 유통기한 최종 일은 KRAFT 싱글스 아메리칸 치즈 1.36Kg/3LB 제품 포장재 밑부분 또는 개별 포장재 뒷부분에 표기되어 있습니다. 명시된 제조 코드 및 유통기한 최종 일에 해당하지 않는 코스트코 판매 제품은 이번 회수 및 반품 조치 대상이 아닌 점 양해 부탁드립니다.

당사는 당사 제품을 이용하시는 소비자분들의 기대를 저버리지 않기 위해 매일 노력하고 있으며, 해당 제품이 판매된 점에 대해 대단히 죄송스럽게 생각합니다. 당사는 해당 문제의 발생 경위를 면밀히 파악하고 있는 중이며, 재발을 방지하기 위해 필요한 모든 조치를 취할 것입니다.

회원 여러분께서 상기 제조 코드에 해당하는 제품을 구매하셨다면, 절대로 드시지 마시고, 가까운 코스트코에 방문하셔서 반품 및 환불 조치를 받으시기 바랍니다.

회원 여러분께서 기타 문의사항이 있을 경우,
(주)동서 고객센터실 080-003-2002로 연락 주시면 감사하겠습니다.

서울特別市 麻浦區 독막路 324

株式會社 東 西
代表理事 金 鐘 元

