

주문 전 아래사항을 확인 부탁드립니다

배송

배송일은 생산 지연 및 물류 사정으로 지연 및 변동될 수 있습니다.
1차로 주문 생성 시, 2차로 제품 배송 / 설치 하루 전 알림톡이 발송되며,
알림톡 내에서 배송일 확정, 변경이 가능합니다.
정확한 시간은 설치 전 기사님의 해피콜시 조율 가능합니다.

※배달설치 상품은 지정하신 날짜에 배송 불가 할 수 있는 점
주문시 참고 부탁드립니다.

배송일정 변경

해피콜 및 알림톡으로 배송 일정 변경시 코스트코 콜센터 추가 접수 부탁드립니다.
3일 이상 배송 연기 시,
주문 초기화 되어 원하시는 날짜에 배송되지 않을 수 있습니다.

전문기사 배송설치

삼성 로지텍 전문 기사님이 직접 배송 및 설치 진행합니다.

주문 취소

배송 하루 전 16시까지는 코스트코 콜센터를 통해 주문 취소 가능하며,
설치 당일 취소는 기사님 해피콜시 인수 거부 부탁드립니다.

제품관련 문의사항

기본적인 내용은 상세페이지에 기재되어 있습니다.
상품 및 A/S관련 자세한 문의는
삼성전자 서비스센터 (1588-3366)으로 부탁드립니다.

SAMSUNG