

아이리스 코리아 양말 부착용 핫팩 리콜 안내문

아이리스 양말 부착용 핫팩 30매 x 2 (#584867),

아이리스 3종 혼합형 핫팩 (#610006 포켓용 20매+속옷부착용 20매+양말부착용 40매) 회수합니다.

아이리스 코리아는 고객의 안전을 회사의 최우선 정책으로 삼고 있으며 안전한 제품을 제공하기 위한 노력에 최선을 다하고 있습니다.
이번 회수 조치 또한 소비자 안전을 위한 노력의 일환입니다.

당사에서 공급하여 코스트코 매장 및 코스트코 온라인몰에서 판매된 양말 부착용 핫팩에 대한 산업통상자원부 국가기술표준원의 안전성 검사 결과 기준치 최고온도를 초과했다는 통보를 받았습니다.

이에 따라 아이리스 양말 부착용 핫팩을 보유하고 계신 회원님께서 가까운 코스트코 매장 또는 아래 아이리스 코리아 고객센터로 문의주시면 신속하게 환불 처리하여 드리도록 하겠습니다.

#회수 대상 제품

- 코스트코 상품번호 (#584867) / 아이리스 양말 부착용 핫팩 30매 x 2
- 코스트코 상품번호 (#610006) / 아이리스 3종 혼합형 핫팩 (포켓용 20매+속옷부착용 20매+양말부착용 40매)
- 상품 판매 기간 : 2017년9월1일~2019년12월31일
- 아이리스 코리아 고객센터 : 032-822-9863

향후 당사는 재발 방지를 위해 제조 품질관리 시스템을 더욱 강화함은 물론 안전한 제품 공급에 최선을 다할 것을 약속드리며 해당 제품의 회수조치 완료 시까지 회원님의 환불조치에 불편함이 없도록 최선의 노력을 하겠습니다.

이번 양말 부착용 핫팩의 회수조치로 인해 불편을 드린 점 깊이 사과드립니다.

아이리스 코리아 임직원 일동

Iris Korea Socks Warmers are recalled

**Iris Socks Warmer 30 units x 2 (#584867),
Iris Assorted Warmer (#610006 pocket warmer 20 units+underwear warmer 20 units+sock warmer 40 units) are recalled.**

Iris Korea puts top priority on the safety of customers, and we are doing our best to provide safe products. This recall is also part of our efforts to insure the safety of consumers.

We received notification from the National Technology Institute of the Ministry of Trade, Industry and Energy that the products exceeded the acceptable temperature level.

If you have the products, please visit any Costco warehouse for a full refund or contact the Iris Korea Customer Service Center (032-822-9863).

#Recalled Products

- **Costco Item #584867 Iris Socks Warmer 30 units x 2**
- **Costco Item #610006 Iris Assorted Warmer (Pocket warmer 20 units+Underwear warmer 20 units+Socks warmer 40 units)**
- **Sales period : from Sep 1st, 2017 to Dec 31st, 2019**

Iris Korea promises that we will enhance the system for the quality control in the production process to prevent the recurring of such problems and do our utmost not to cause any inconveniences in the refund process.

We again sincerely apologize to concerns and inconveniences this refund policy causes.

All employees of Iris Korea